



旅する

久世福  商店

KUZE FUKU WEB SHOPPING ARCADE

お支払額及び配送に関するご案内

株式会社サンクゼール

目次

項目	ページ
1. 弊社からのお支払額の計算方法	3
2. 出荷の流れ	15
3. 返品回収・代品発送・返金の流れ	18

1. 弊社からのお支払額の計算方法

お支払額のパターンは大きく2つに分類

「**弊社提携運送会社をご利用の場合**」と「**出店者指定運送会社をご利用の場合**」のどちらをご選択いただくかによって、弊社からのお支払額が変わります。

弊社提携運送会社をご利用の場合

運送会社からの請求先 ⇒ サクゼール

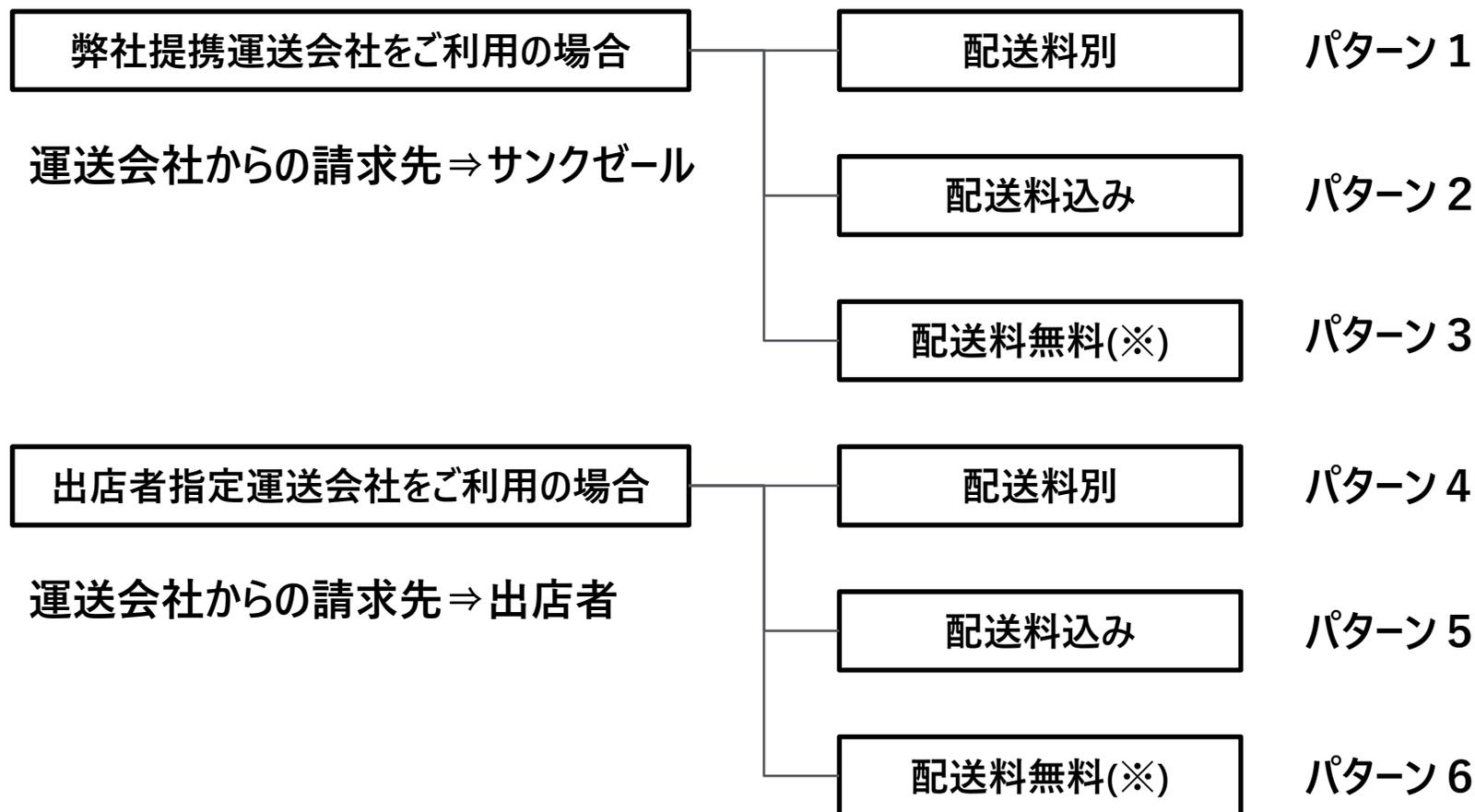
または

出店者指定運送会社をご利用の場合

運送会社からの請求先 ⇒ 出店者

お支払額の計算パターン

さらに、お客様への配送料金の表示は、「**配送料別表示**」「**配送料込み表示**」「**配送料無料表示**」のいずれかに分かります。以降のページで、それぞれのパターンでお支払額がどのように変わるのか、ご確認ください。



各計算パターンで前提とする取引

以降のページでの計算結果は、全て以下に示す取引を仮定として計算しております。

【前提となる取引】

商品代金(税抜)	5,000
消費税	8%
商品代金(税込)	5,400

配送料(税込)	1,000
---------	-------

販売手数料	15%
-------	-----

弊社提携運送会社をご利用いただく場合 のお支払額

運送会社からの請求先⇒サンクゼール

パターン1：弊社提携運送会社 × 配送料別

弊社から出店者へのお支払額

4,590円

《計算過程》

お客様のお支払額

商品代金(税込) 5,400円

配送料
1,000円



弊社から出店者へのお
支払額

お支払額 4,590円

②
810円

①
1,000円

- ①：弊社提携運送会社をご利用いただく場合、弊社配送料金表に基づく金額をお支払額から控除させていただきます。
- ②：商品代金(税込)金額の15% (5,400円×15% = 810円) を弊社から出店者へのお支払額から控除させていただきます。

パターン2：弊社提携運送会社 × 配送料込み

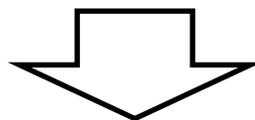
弊社から出店者へのお支払額

4,440円

《計算過程》

お客様のお支払額

商品代金(税込) 6,400円



弊社から出店者へのお支払額

お支払額 4,440円

②
960円

①
1,000円

- ①：弊社提携運送会社をご利用いただく場合、弊社配送料金表に基づく金額をお支払額から控除させていただきます。
- ②：商品代金(税込)金額の15%（6,400円×15%＝960円）を弊社から出店者へのお支払額から控除させていただきます。

注：送料込み料金表示の場合、送料込み表示の商品代金に対して15%の手数料を計算いたします。

パターン3：弊社提携運送会社 × 配送料無料

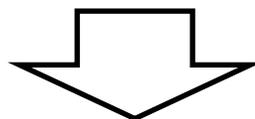
弊社から出店者へのお支払額

3,590円

《計算過程》

お客様のお支払額

商品代金(税込) 5,400円



弊社から出店者へのお支払額

お支払額 3,590円

810円

1,000円

「送料無料」で商品を出品された場合は、出店者が配送料をご負担いただく形となります。

- ①：弊社提携運送会社をご利用いただく場合、弊社配送料金表に基づく金額をお支払額から控除させていただきます。
- ②：商品代金(税込)金額の15% (5,400円×15% = 810円) を弊社から出店者へのお支払額から控除させていただきます。

出店者指定運送会社をご利用いただく場合 のお支払額

運送会社からの請求先 ⇒ 出店者

パターン4：出店者指定運送会社 × 配送料別

弊社から出店者へのお支払額

5,552円

《計算過程》

お客様のお支払額

商品代金(税込) 5,400円

配送料
1,000円

弊社から出店者へのお支払額

お支払額 5,552円

810円

①
38円 (1,000円×3.85%)
円未満切り捨て

参考：配送料控除後の
出店者手取り額

4,552円

1,000円

①： 出店者指定の運送会社をご利用いただく場合、配送料に係る決済手数料（税込3.85%）を控除させていただきます。
※ 出店者に設定いただくECサイトの配送料を「配送料実費÷96.15%」で設定いただくよう、お願いいたします。

②： 商品代金(税込)金額の15%（5,400円×15%＝810円）を弊社から出店者へのお支払額から控除させていただきます。

パターン5：出店者指定運送会社 × 配送料込み

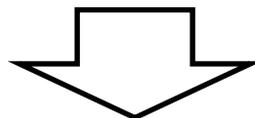
弊社から出店者へのお支払額

5,440円

《計算過程》

お客様のお支払額

商品代金(税込) 6,400円



弊社から出店者へのお支払額

お支払額 5,440円

960円

①
なし

参考：配送料控除後の
出店者手取り額

4,440円

1,000円

①： 出店者指定の運送会社をご利用いただく場合、弊社からのお支払額から配送料は控除いたしません。

②： 商品代金(税込)金額の15% (6,400円×15%=960円) を弊社から出店者へのお支払額から控除させていただきます。

注：送料込み料金表示の場合、送料込み表示の商品代金に対して15%の手数料を計算いたします。

パターン6：出店者指定運送会社 × 配送料無料

弊社から出店者へのお支払額

4,590円

《計算過程》

お客様のお支払額

商品代金(税込) 5,400円

弊社から出店者へのお支払額

お支払額4,590円

810円

参考：配送料控除後の出店者手取り額

3,590円

1,000円

①
なし

「送料無料」で商品を出品された場合は、出店者が配送料をご負担いただく形となります。

- ①： 出店者指定の運送会社をご利用いただく場合、弊社からのお支払額から配送料は控除いたしません。
- ②： 商品代金(税込)金額の15% (5,400円×15% = 810円) を弊社から出店者へのお支払額から控除させていただきます。

2. 出荷の流れ

(弊社提携運送会社利用の場合)

出荷におけるご留意事項

運送会社に関しては、「弊社提携運送会社」と「出店者ご指定の任意の運送会社」の**いずれをご利用していただいても構いません。**

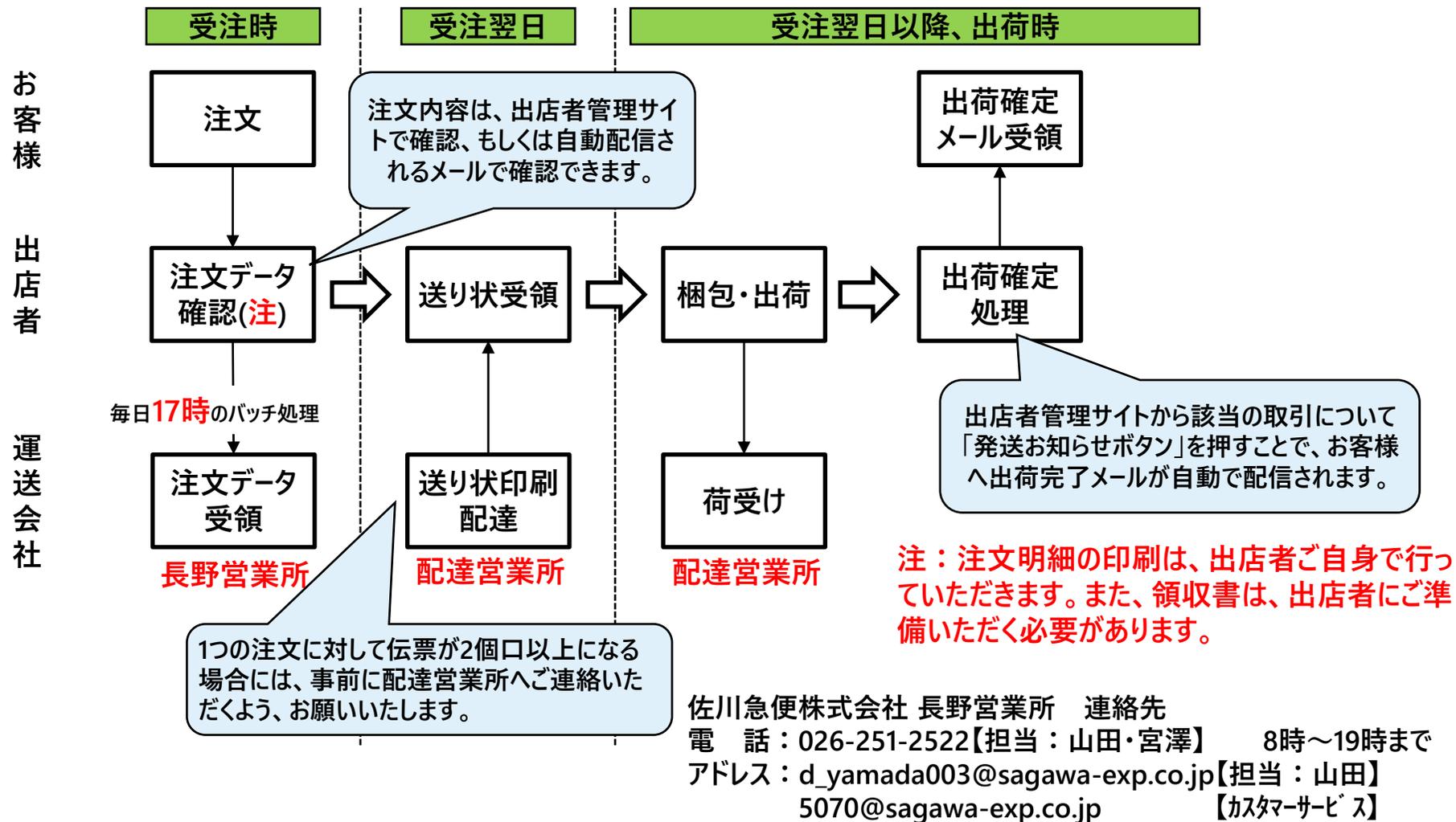
弊社提携運送会社をご利用いただく場合には、以下のサービスを受けることができます。

- ・弊社契約に基づく特別配送料金が適用される。
- ・原則、受注翌日に送り状が配達される（注）。
- ・配送状況を弊社と運送会社が一元管理できる。

注：当日17時までに注文された取引に限ります。

出荷の流れ（弊社提携運送会社利用の場合）

弊社提携運送会社ご利用の場合、**受注翌日**に送り状が出店者の元へ配達されます。その後、出荷準備が整い、運送会社へ引渡しを行ったところで、出店者管理サイトから**出荷完了処理**を行っていただきます。



3. 返品回収・代品発送・返金の流れ (弊社提携運送会社利用の場合)

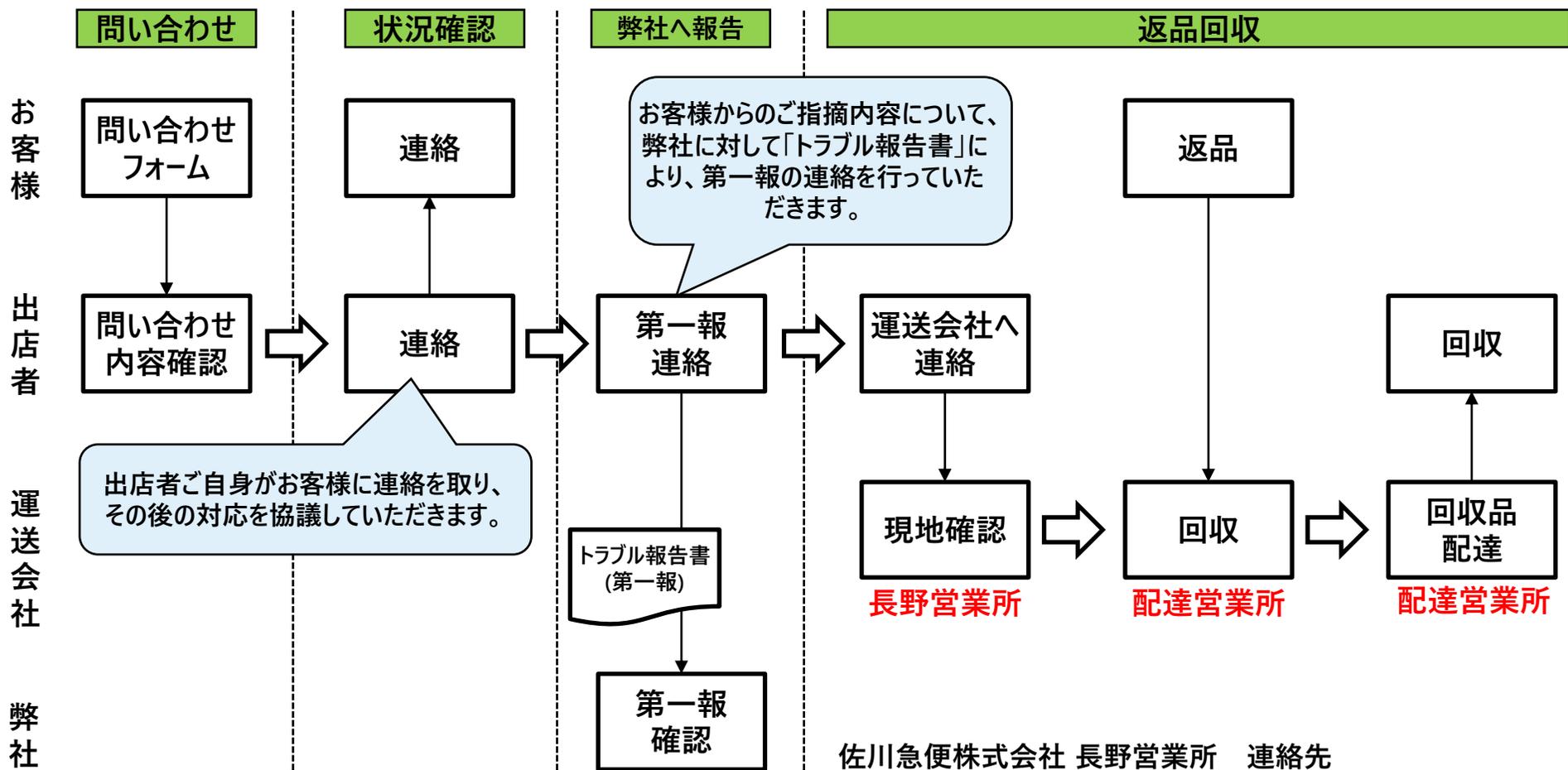
返品回収・代品発送・返金におけるご留意事項

出荷した商品に関連して発生する、その後の対応は、**全て出店者の皆様ご自身が直接ご対応いただく**こととなります。

したがって、返品回収・代品発送・返金の対応に関しても、**お客様や運送会社とのやり取りは全て、出店者の皆様ご自身で行っていただく**点、何卒ご理解いただきますよう、お願いいたします。

返品回収の流れ（弊社提携運送会社利用の場合）

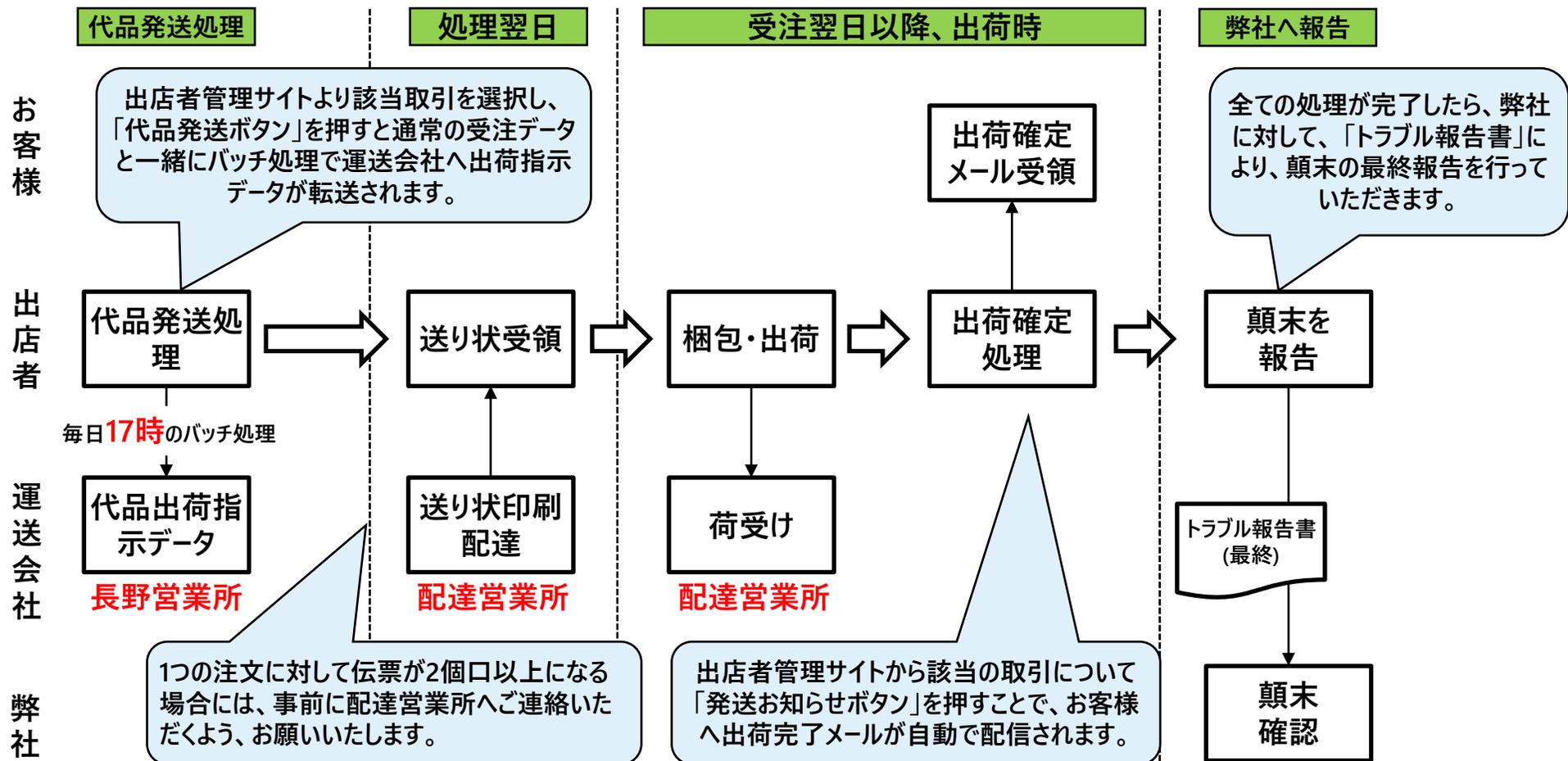
返品回収のおおまかな流れは、以下の通りです。



佐川急便株式会社 長野営業所 連絡先
 電話：026-251-2522【担当：山田・宮澤】 8時～19時まで
 アドレス：d_yamada003@sagawa-exp.co.jp【担当：山田】
 5070@sagawa-exp.co.jp 【カスタマーサービス】

代品発送の流れ（弊社提携運送会社利用の場合）

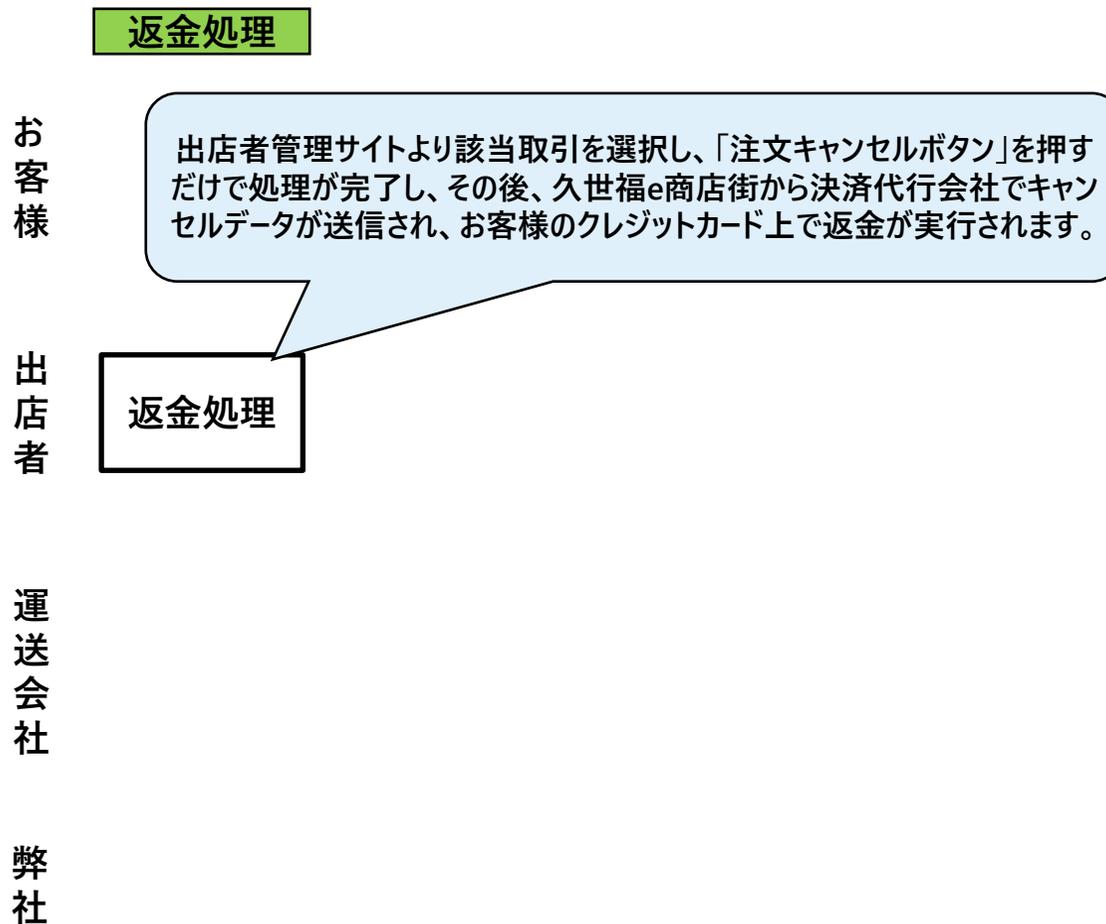
代品発送のおおまかな流れは、以下の通りです。



佐川急便株式会社 長野営業所 連絡先
 電話：026-251-2522【担当：山田・宮澤】 8時～19時まで
 アドレス：d_yamada003@sagawa-exp.co.jp【担当：山田】
 5070@sagawa-exp.co.jp 【カスタマーサービス】

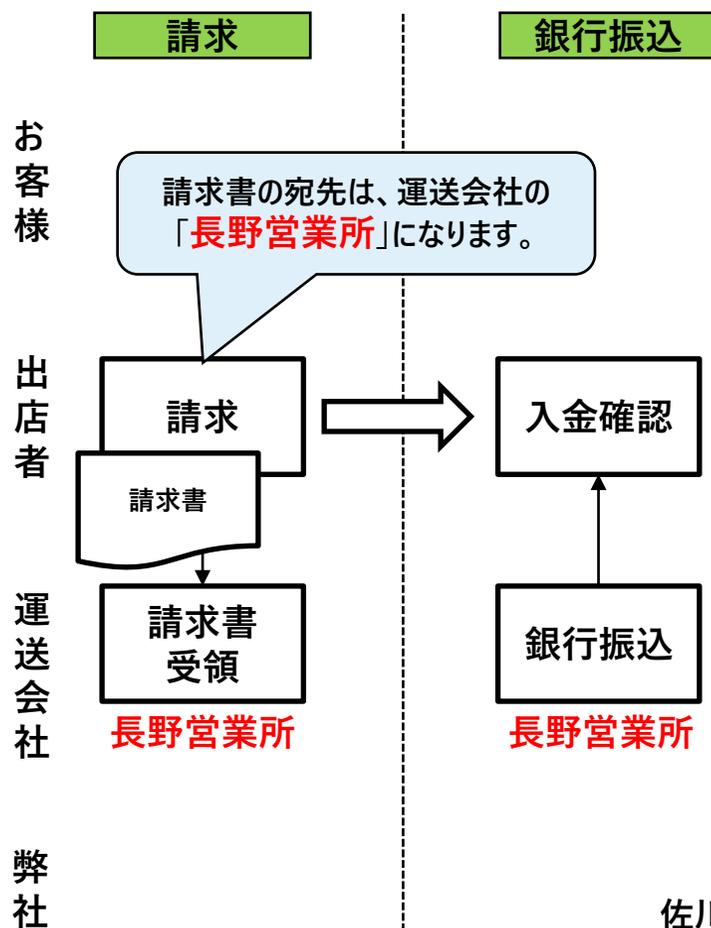
返金処理の流れ（弊社提携運送会社利用の場合）

返金処理のおおまかな流れは、以下の通りです。



運送会社へ請求する流れ（弊社提携運送会社利用の場合）

破損等の事故責任が運送会社にある場合、出店者から運送会社へ請求するおおまかな流れは、以下の通りです。



佐川急便株式会社 長野営業所 連絡先
電 話：026-251-2522【担当：山田・宮澤】 8時～19時まで
アドレス：d_yamada003@sagawa-exp.co.jp【担当：山田】
5070@sagawa-exp.co.jp 【カスタマーサービス】