

R4年度オンラインサポートデスクについて

～R3年度に引続き、県内事業者のネット販売（EC）・販路開拓を強力にサポート！～

EC分野における稼ぐ力の向上を支援する

「オンラインサポートデスク（EC相談体制構築支援）」を実施致します



愛媛県（愛のくに えひめ営業本部）では、コロナ禍で急速に拡大するECサイトでの販路開拓・販売促進を支援するため、R4年度においても各事業者の個別の課題に対応するオンライン型相談窓口を実施致します。

1. オンラインサポートデスクとは

- 「オンラインサポートデスク」は、県内事業者（すご味・すごモノ）を対象に、ネットショップの立ち上げや運営等に関する相談窓口です。
- ネットショップ立ち上げや運営、SNS活用、売上アップのための取り組み方法まで、様々な課題を、デジタルコーディネーター（※）がオンラインにより相談に応じます。
※デジタルコーディネーターとは、愛媛県が採用している民間企業経験者であり、EC分野における高い専門的知識・スキルを保有した人材
- 随時募集しますので、相談を希望される事業者は、別添の相談申込書によりお申し込み下さい。
[1回最大40分（複数回利用可）×2社、無料]

2. お困り事（例えば）

- 新たにネットショップを立ち上げたい
- 出店先がたくさんあって、結局どれを選べばいいのか分からない
- ネットショップの売上アップのアドバイスがほしい
- 出店したが、どう集客したらいいか分からない
- 商品ページを魅力的にするにはどうすればいいか 等

〈社長の悩み〉

- ECで新たな販売先を確保したい
- でも、どうしたらいいか分からない
- 誰に相談していいか分からない
- 専門家の助言がほしい……



3. サービス内容

- ① 相談申込書に会社情報・相談内容を記入し、下記窓口まで送付
- ② 相談日の日時を、県担当者よりご連絡
- ③ 当日はオンライン（ZOOM）で個別相談

〈デジタルコーディネーター所 貴之氏〉



株式会社東芝
（DX推進主管部門所属）

- 97年株式会社丸井入社。多種多様な業態店舗で約10年間に渡りリテール業務（小売業）に従事。
- 2006年Yahoo!株式会社に入社。ECコンサルタントとしてクライアント企業の事業拡大に貢献。
- 2009年KDDI株式会社入社。デジタルマーケティングやデータビジネス、企業間連携やM&Aの推進を担当。
- 2020年経営再建を目指す株式会社東芝に事業プロデューサーとして参画。

※当日のURL接続情報等、詳細案内は別途県担当者より送付致します。

※ご記入いただいた個人情報は愛媛県（デジタルコーディネーター含む）が、資料の送付・各種情報の提供、分析及び営業活動（出店のご案内も含みます）のために使用すること以外には一切使用いたしません。

〈本件に関するお問い合わせ先〉

愛媛県 営業本部 すご味・すごモノグループ 佐々木 TEL : 089-912-2563