

# 愛媛県内の「楽天市場に出店されていない事業者様」向けのご案内

## ■実施概要

- **目的・背景**：大阪・関西万博の開催を契機に加速することが予想されるインバウンドの方や、海外在住の外国人の方をターゲットに、県産品の販路拡大、認知・売上の向上を目的として、楽天グローバルエクスプレスのサイト上に、愛媛県産品を紹介する企画ページ「外国語対応版の愛媛百貨店」設置し、楽天市場に出店されている事業者様の商品の販売促進を実施予定です。
- **今回の企画内容**：上記の「外国語対応版の愛媛百貨店」のページ下部にて、画像とテキストで、楽天市場に出店されていない県内事業者様のご紹介をおこないます。
- **掲載期間**：2025年5月末頃～2026年3月末（予定）
- **掲載予定数**：県内10事業者様

## ■提供いただきたい情報4点

### 1. 事業者様の商号又は名称

└英語、中国語（簡体字/繁体字）、韓国語での表記に指定がある場合はご共有ください。  
ご指定がなければ楽天側で翻訳いたします。

### 2. 事業者様のショップロゴバナー

└バナーサイズ：120×60px  
該当サイズのバナーがない場合は、縦横同じ比率のものでも問題ございません。  
商号・名称のロゴも可能となりますが、「1.事業者様名」と重複しますのでご了承くださいませ。

### 3. 販売サイトURL（販売サイトが無い場合は会社HPのショップ紹介ページなど）

### 4. 事業者様の紹介文（取り扱いの商材や特徴など）

└文字数：30～40文字以内

## ■ご留意点

- ページデザインの都合上、掲載全事業者様において、紹介文掲載がなくなり、  
**R** バナーとショップ名のみ掲載になる可能性がございますので、事前のご了承を頂けると幸いです。

## 掲載イメージ（1事業者様分）

**2.ショップロゴバナー**  
(120 x 60)

**1.商号又は名称**

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
(4.ショップ説明：30～40文字)

**3.販売サイトURL**

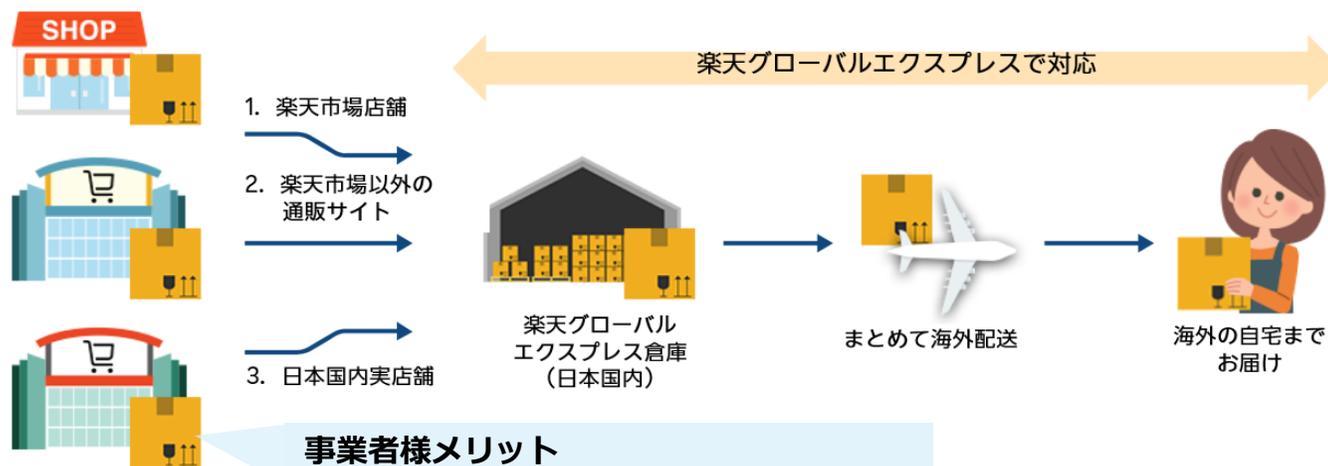
# 楽天グローバルエクスプレスについて

サービス名称	楽天グローバルエクスプレス(RGX)
URL	<a href="https://globalexpress.rakuten.co.jp/">https://globalexpress.rakuten.co.jp/</a>
サービス設立	2017年5月
事業内容	海外配送取次サービス
運営会社	楽天グループ株式会社
配送対象国	80か国



## 楽天グローバルエクスプレスとは

海外在住のユーザー様が楽天グローバルエクスプレスへ登録後、楽天市場や日本のECサイトでお買いものした商品をまとめて海外配送する転送サービスです。



### 事業者様メリット

- 世界80ヶ国のお客様にリーチができる
- 事業者様は通常の国内配送対応で完結



## 楽天グローバルエクスプレス説明動画



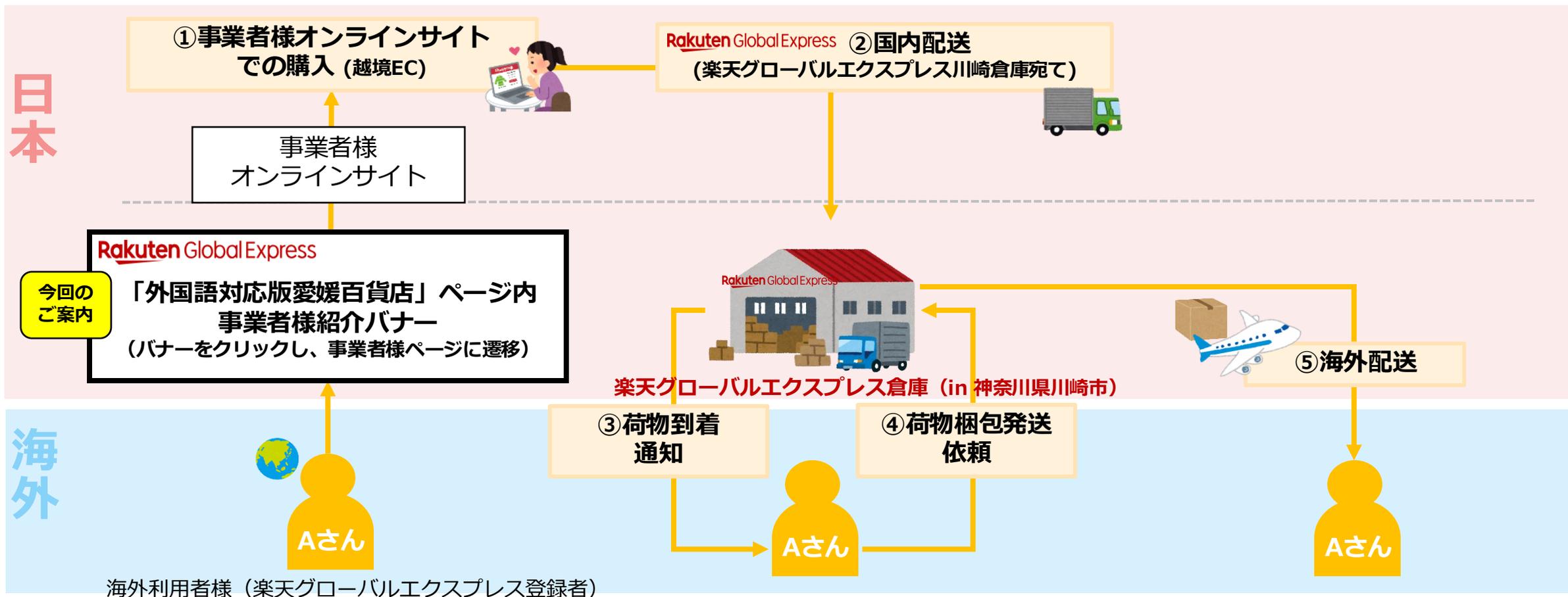
※以下リンクから動画でもご確認いただけます。

<https://globalexpress.rakuten.co.jp/service/>

# 楽天グローバルエクスプレスを利用した海外利用者の購入の流れ

- **商品購入の流れ**：「外国語対応版愛媛百貨店ページ」に訪問された海外利用者様の購入までの流れは、ページ下部の「事業者様紹介バナー」をクリック⇒事業者様のページに遷移⇒商品を購入となります。（下記がフロー図です）
- **事業者様のご対応**：事業者様は、自社オンラインサイト等で注文を受注後、購入者が指定する楽天グローバルエクスプレスの倉庫へ商品を発送（国内配送）いただき、楽天グローバルエクスプレス側で海外のご自宅まで配送します。  
※ 事業者様とお客様（海外利用者様）のお取引は、楽天グローバルエクスプレス倉庫に到着時（下記図②完了後）に終了となります。

## ■商品購入・事業者様側ご対応・海外配送の流れ



# 返品やキャンセルが発生した場合の対応について

楽天グローバルエクスプレスは、**商品の売買契約への関与ができない**サービスとなりますので、返品・キャンセル等の対応においては、事業者様とサービス利用者様間でおこなっていただくかたちとなります。利用者様都合の場合・そうでない場合の、返品・キャンセル対応の流れは、以下の通りとなります。

楽天グローバル  
エクスプレス対応事項

利用者対応事項

## 利用者様 都合でない場合 (倉庫到着時点で荷物に不良がある場合)

1. 楽天グローバルエクスプレス倉庫へ  
荷物到着 & 荷物確認

破損・初期不良・欠品が見受けられる場合

2. 利用者から事業者様へ返品可否を確認いただくよう  
(楽天グローバルエクスプレスから) 連絡

利用者から事業者様に返品・キャンセル可否を確認

3. 利用者様から楽天グローバルエクスプレスへ連絡

返品受付が**不可**の場合

4-1. 利用者⇔事業者様でのお話の結果に応じて対応  
(楽天グローバルエクスプレス側での商品の廃棄など)

## 利用者様 都合の場合 (荷物に不良はないが利用者が、返品キャンセルを希望する場合)

1. 利用者より楽天グローバルエクスプレスへ  
返品・キャンセル希望の連絡

2. 利用者から事業者様へ返品可否を確認いただくよう  
(楽天グローバルエクスプレスから) 返答

返品受付が**可能**の場合

4-2. 楽天グローバルエクスプレス倉庫より事業者様へ国内配送  
※状況に応じて、利用者負担、もしくは事業者様へ着払いで配送し、  
利用者負担の場合は楽天からユーザー様に請求します。