

# 平成 23 年度今治地方観光ボランティアガイドの会 事業報告書

平成 23 年度においては、今治城観光案内所の完成により、新たなボランティアガイドの活動拠点ができ、今治城を訪れる観光客の皆様にお城の紹介はもとより今治全域の観光案内にも努めた。

また、毎月第 4 木曜日には今治城で一般市民参加型の学習会を行い、新たなガイド募集にも精力的に取り組んだ。その他、四阪島のクルージングなど新たなガイドコースの依頼件数も増えてきたことから、今後は、「小島・今治城」を中心として、広域的なガイド依頼に対応できるよう、会員一人ひとりのスキルアップのため、これまで以上に学習の機会を増やしていくこととしたい。

## 1 今治城観光案内所の設置（平成 23 年度より継続事業）

今治城及び今治地方の観光 PR の拠点として、今治城観光案内所を設置した。主に今治城の定点ガイドの場として活用し、常時 2 名のガイドを配置させ、年間を通じて土、日、祝日は観光パンフレットの配布及び今治城の案内を努めた。



## 2 今治城、来島 S A での定点ガイド(平成 16 年度より継続事業)

### (1) 今治城従事活動

- 1) 日 程 平成 23 年 4 月 1 日から～平成 24 年 3 月 31 日まで
- 2) 場 所 今治城観光案内所
- 3) 時 間 午前 9 時 00 分～16 時 00 分まで
- 4) 案内件数 約 4,500 人

### (2) 来島海峡サービスエリア従事活動

- 1) 日 程 平成 23 年 4 月 1 日～平成 24 年 3 月 31 日まで
- 2) 場 所 しまなみ海道本線「来島海峡サービスエリア内インフォメーション」
- 3) 時 間 午前 9 時 00 分～16 時 00 分まで
- 4) 案内件数 約 10,000 人

## 3 予約ガイドについて（年間）

### (1) 芸予要塞跡地「小島」の案内について

- 1) 案内回数 123 回
- 2) 案内総数 約 3,500 人



## (2) 今治城の案内について

- 1) 案内回数 30回
- 2) 案内総数 約600名



## (3) その他のガイド

- 1) 案内件数 25回
- 2) 案内者数 約500名

新規の観光コースとして別子銅山の製錬所でも知られる四阪島経由のクルージングガイドの依頼が多数あった。今後は、このような「しまなみ海道」を広域にガイドする依頼の増加が予測される。



## 4 島しょ部観光バス「鶴姫号」乗車ガイドについて

- (1) 日程 平成23年4月1日～平成23年11月30日(日曜日、祝日)
- (2) 日時 午前9時10分～15時00分前後
- (3) コース JR今治駅→亀老山展望台→能島水軍(村上水軍博物館)→マリノアシスカタ→鶏小島キャンプ場→多々羅しまなみ公園→大山祇神社→多々羅しまなみ公園→JR今治駅
- (4) 乗車回数 45回



## 5 今治城研修(今治城“つう”になってみませんか)について

### (1) 事業内容

12回のプログラムに分けて、市民の方々に今治城の素晴らしさを伝えるとともに、今治地方観光ボランティアガイドの活動も理解してもらい、新人ガイド募集にも力を入れた。

(2) 日 時 平成 23 年 4 月～平成 24 年 3 月までの第 4 木曜日

(3) 参加人数 約 100 人(年間を通じて)

(4) 内 容

日 付	テ ー マ
平成 23 年 4 月 28 日	今治城の素晴らしさ
5 月 26 日	築城名手「藤堂高虎」
6 月 23 日	今治城の石垣探索
7 月 28 日	今治城内探検
8 月 25 日	藤堂高虎出世物語
9 月 22 日	城絵図の読み方
10 月 27 日	歴代城主物語
11 月 24 日	今治藩主墓参り
12 月 22 日	今治城跡散策
平成 24 年 1 月 26 日	今治城内の散策
2 月 23 日	これまでのまとめ①
3 月 22 日	これまでのまとめ②



## 6 研修について

(1) 伊賀上野研修（藤堂高虎伊賀上野城築城 400 年祭への参加）

1) 事業内容

伊賀市の中心部に堂々とそびえたつ伊賀上野城が 2011 年に築城 400 年を迎えた。その節目をきっかけに伊賀上野城ひいては伊賀市を全国に発信するとともに、伊賀市民が伊賀を再発見し、伊賀市が活性化することを目的とした記念事業。

2) 開催日 平成 23 年 9 月から 11 月まで

3) 場 所 三重県伊賀上野市

4) 研修日 平成 23 年 10 月 1 日(土)2 日(日)

5) 参加人数 13 名

6) 実施内容 いがうえの語り部の会から伊賀上野城の説明を受け、藤堂高虎との繋がりや同城の建築についてなどについて学習した。翌日は研修場所を名張市に移し、ボランティアガイド「おきつも」のガイドより名張藤堂家邸など名張市内にある藤堂家のゆかりある場所を散策し、藤堂高吉を中心に藤堂家の歴史について学習した。

① いがうえの語り部の会について

伊賀上野の観光案内を目的に平成 6 年に設立したボランティアガイドの会。会員数は約 40 人で活動しており、忍者や芭蕉など、観光スポットをただ訪れてガイドするのではなく、文化やルーツの解説などを交えながら伊賀上野を案内している。

## ② ボランティアガイド「おきつも」について

会員数 18 名で組織され、地域（名張）の住民自らが、その地域が持つ豊かな資源について、それぞれ得意の分野で案内をしている。プロではないが、その「もてなしの心」にあふれた案内はご利用いただいた方々から好評を得ている。



## (2) 第 9 回四国語り部交流会

### 1) 実施内容

魅力的な着地型観光のための語り部の役割について、四国旅客鉄株式会社 榎本通也氏による講演を行い、参加した 13 団体による意見交換、案内体験を通じて、ボランティアガイド間の交流を図った。

2) 日 時 平成 23 年 10 月 20 日(木) 13:00~16:10

3) 場 所 徳島県美馬市脇町大字猪尻西分 140-1 脇町劇場(オリオン座)

4) 主 催 歴史・文化道推進協議会

5) 参加者数 13 名

### (3) 瀬戸内観光ガイドサミット実行委員会との意見交換会

#### 1) 目 的

呉地域や瀬戸内の歴史・文化・自然など地域の魅力を、地域を訪れる観光客に提供している観光ガイドが、瀬戸内エリアにおける先進地を視察し、活動の状況や組織作り等について意見交換を行うとともに、情報を共有し、ガイド間の人的交流を図った。

2) 日 時 平成 23 年 10 月 28 日(金)13 時 30 分から 15 時 00 分

3) 場 所 今治市中央公民館 2F 視聴覚室

#### 4) 実施内容

呉観光ボランティアガイドの会のメンバーを中心に広島県で活躍されている各ボランティアガイド団体の方々に今治城をご案内した。ガイド中は今治城のことだけでなく、お互いの故郷の自慢話や苦労話に花を咲かせ、人的交流としても有意義な時間を過ごした。午後からは場所を今治中央公民館に移し、当会の香西顧問が、今治地方観光ボランティアガイドの会の発足から現在に至るまでの過程を説明し、後継者育成についてなど、今後のボランティアガイドの課題等をテーマに議論を行った。

5) 参加人数 今治地方観光ボランティアガイドの会 12 名  
瀬戸内観光ガイドサミット実行委員会 25 名

