

平成 24 年度今治地方観光ボランティアガイドの会 事業報告書

平成 24 年度においては、今治城観光案内所並びに来島海峡サービスエリアにおいて、土・日・祝日を中心として従事活動をおこない県内外から来訪するお客様に対し、観光情報の相談や案内、要望に対応した。今治城では、定期的に一般市民参加型の研修会を行い、地元の観光資源の学習機会を提供し、ガイド会員募集にも努めた。その他、民間会社・旅行代理店等と共同参画し、積極的に新たな旅行商品開発に協力した。

については、平成 25 年度においても引続き、会員一人ひとりのスキルアップの為、これまで以上に、地元今治地方の研究の機会を増やしていく事としたい。

1 今治城従事活動（平成 16 年度より継続事業）

(1) 今治城従事活動

- 1) 日 程 平成 24 年 4 月 1 日から～平成 25 年 3 月 31 日まで
- 2) 場 所 今治城観光案内所
- 3) 時 間 午前 9 時 00 分～午後 4 時 00 分まで
- 4) 案内件数 約 1,000 人

2 来島海峡サービスエリアでの従事活動(平成 16 年度より継続事業)

(1) 来島海峡サービスエリア従事活動

- 1) 日 程 平成 24 年 4 月 1 日～平成 25 年 3 月 31 日まで
- 2) 場 所 しまなみ海道本線「来島海峡サービスエリア内インフォメーション」
- 3) 時 間 午前 9 時 00 分～午後 4 時 00 分まで
- 4) 案内件数 約 10,000 人

3 予約ガイドについて（平成 24 年度実績）

(1) 今治城の案内について

- 1) 案内回数 53 回
- 2) 案内総数 1212 名



(2) 芸予要塞跡地「小島」の案内について

- 1) 案内回数 103 回
- 2) 案内総数 3,166 名



(3) その他のガイド

- 1) 案内件数 29回
- 2) 案内者総数 1,008名

新規の観光コースとして別子銅山の製錬所でも知られる四阪島経由のクルージングガイドの依頼が多数あった。今後は、このような「しまなみ海道」を広域にガイドする依頼の増加が予想される。



4 バスガイドについて

(1) 島嶼部観光バス「鶴姫号」案内ガイド

- 1) 日 程 平成24年4月1日～平成24年11月30日(日曜日・祝日運行)
- 2) 時 間 午前9時10分～午後3時00分前後
- 3) コース JR今治駅→亀老山展望公園→能島水軍(村上水軍博物館)→マリンオアシス伯方→鶏小屋キャンプ場→多々羅しまなみ公園→大山祇神社→多々羅しまなみ公園→JR今治駅
- 4) 乗車回数 45回



5 一般市民参加型の研修会

(1) 今治城研修(今治城“つう”になってみませんか)について

1) 事業内容

6回のプログラムに分けて、市民の方々に今治城の素晴らしさを伝えるとともに、今治地方観光ボランティアガイドの活動を理解してもらい、新人ガイド募集にも力を入れた。

- 2) 日 程 平成24年4月～平成24年9月までの第4木曜日
- 3) 参加人数 約200人(年間を通じて)
- 4) 内 容

日 付	テ ー マ
平成24年4月26日	今治城の素晴らしさ
5月24日	築城名手「藤堂高虎」
6月28日	歴代藩主物語について

7月26日	今治城天守閣
8月23日	今治城内と石垣
9月27日	ガイド体験

6 他県ガイド間の交流研修について

(1) 姫路城大天守閣修理見学

1) 実施内容

姫路城修復現場を見学しご当地ガイドによる案内をお願いして、ガイド一人一人のスキルアップを図り、情報交換を行った。

2) 日程 平成24年9月25日(火)

3) 場所 兵庫県姫路市本町6-8 姫路城

4) 参加人数 24名



(2) 第10回四国語り部交流会

1) 実施内容

魅力的な着地型観光のための語り部の役割について、宇和町町並みガイドの会による「卯之町の町並み」ガイド研修を行った。また参加した15団体60名による意見交換、案内体験を通じて、ボランティアガイド間の交流を図った。

2) 日時 平成24年10月24日(水)

3) 場所 愛媛県西予市宇和町卯之町3-218 松屋旅館

4) 主催 歴史・文化道推進協議会

5) 参加者数 15名



(3) 瀬戸内観光ガイドシンポジウム

1) 目的

呉地域や瀬戸内の歴史・文化・自然など地域の魅力を、観光客に提供している観光ガイドが、瀬戸内エリアにおける先進地を視察し、活動の状況や組織作り等について意見交換を行うとともに、情報を共有し、ガイド間の人的交流を図った。

2) 日時 平成25年2月2日(土)～平成25年2月3日(日)

3) 場所 広島県呉市中通1-1-2 ビュー・ポートくれ

4) 実施内容

①市長対談 松山市長(野志 克仁) 呉市長(小村 和年)
演題 「瀬戸内の観光連携を語る」

②観光ガイド先進地事例発表
松山・今治・江田島が事例発表

③その他 呉観光ボランティアガイドによる現地案内

5) 参加人数 今治地方観光ボランティアガイドの会 3名

(4) 四国観光地域づくりセミナー

1) 目的

四国は、海・山・川の豊かな自然、原風景が数多く残る農山漁村、四国霊場八十八ヶ所のお遍路さんをはじめ、観光客を“お接待”する文化など、個性豊かな観光資源を有している。これらの観光資源の魅力を案内できる人材を育成するとともに、観光客受け入れ体制の強化を目的としている。

2) 日時 平成 24 年 12 月 13 日（木）～平成 24 年 12 月 14 日（金）

3) 場所 愛媛県今治市旭町 2 丁目 3-4 今治国際ホテル

4) 実施内容

1 日目

①講師による講演

NPOシクロツーリズムしまなみ代表理事 山本 優子

今治焼豚玉子飯世界普及委員会代表 田中 雅仁

②交流会

2 日目

①実地研修

今治地方観光ボランティアガイドによる四国 4 県のガイド関係者の交流を深める為、しまなみ海道沿線での現地ガイド

(亀老山展望公園、伯方塩業大三島工場、大山祇神社、多々羅しまなみ公園
よしうみバラ公園等)

参加人数 32 名