

平成 25 年度今治地方観光ボランティアガイドの会 事業報告書

平成 25 年度においては、平成 16 年度よりの継続事業である、今治城観光案内所並びに来島海峡サービスエリアにおいて、土・日・祝日を中心として従事活動をおこない県内外から来訪するお客様に対し、今治地方の観光情報の相談や案内、要望に対応した。ガイド案内では、今治地方の主要観光地である今治城・芸予要塞跡地「小島」の他に、しまなみ海道沿線の観光ガイド案内も多数あり今治地方全域でガイド活動に努めた。その他、民間会社・旅行代理店等と共同参画し、積極的に新たな旅行商品開発に協力した。

ついては、平成 26 年度においても引続き、会員一人ひとりのスキルアップの為、これまで以上に地元今治地方の研究の機会を増やしていく事としたい。

1 今治城従事活動（平成 16 年度より継続事業）

（1）今治城従事活動

- 1) 日 程 平成 25 年 4 月 1 日～平成 26 年 3 月 31 日まで
- 2) 場 所 今治城観光案内所
- 3) 時 間 午前 9：00～午後 4：00 まで
- 4) 案内者数 約 1,000 名

2 来島海峡サービスエリア従事活動

（1）来島海峡サービスエリア従事活動

- 1) 日 程 平成 25 年 4 月 1 日～平成 26 年 3 月 31 日まで
- 2) 場 所 瀬戸内しまなみ海道本線「来島海峡サービスエリア内インフォメーション」
- 3) 時 間 午前 9：00～午後 4：00 まで
- 4) 案内者数 約 10,000 名

3 予約ガイドについて（平成 25 年度実績）

（1）今治城の案内について

- 1) 案内回数 76 回
- 2) 案内総数 1,441 名

（2）芸予要塞跡地「小島」について

- 1) 案内回数 101 回
- 2) 案内総数 1799 名

（3）その他のガイド

- 1) 案内件数 64 回
- 2) 案内総数 432 名

4 しまなみ海道彩バスツアーについて

平成 25 年度においては、鶴姫号・高虎号の運行休止に伴い、新たに道後発着、今治駅経由でしまなみ海道の魅力ある観光資源を回る「しまなみ海道彩バスツアー」をせとうち観光社が催行した。その中でいくつかのガイド案内を依頼され、実施したものの。

- (1) しまなみ海道彩バスツアー「瀬戸内 旬のグルメと来島海峡ライトアップツアー」
- 1) 日 程 8月17日(土)
 - 2) 時 間 16:00~22:30
 - 3) コース 道後「湯築城跡」駐車場→今治駅→夕食(伊予水軍)→今治北IC→来島海峡大橋→大島南IC→亀老山展望公園(ライトアップの来島海峡大橋)→大島南IC→来島SA→今治北IC→今治駅→道後「湯築城跡」駐車場
 - 4) 案内者数 14名
- (2) しまなみ海道彩バスツアー「村上水軍の歴史を辿る道」
- 1) 日 程 11月8日(金)
 - 2) 時 間 8:00~18:30
 - 3) コース 道後「湯築城跡」駐車場→今治駅→今治北IC→大島南IC→潮流体験→能島上陸→昼食(能島水軍)→みかん狩り→亀老山展望公園→大島南IC→今治北IC→今治駅→道後「湯築城跡」駐車場
 - 4) 案内者数 13名

5 他県ガイド間の交流研修等について

- (1) 平成25年度ホスピタリティ研修会
- 1) 目 的
ボランティアガイド団体の相互の連絡協調により、スキミングの向上と、観光地の魅力向上および、温かいおもてなしの推進に寄与することを目的とする。
 - 2) 日 時
平成25年9月4日(水) 10:00~
 - 3) 場 所
東広島市市民文化センターアザレアホール、東広島市中央生涯学習センター、東広島市西条酒蔵通り
 - 4) 主 催
広島県観光ボランティアガイド協議会、一般社団法人広島県観光連盟
 - 5) 実施内容
発表会「子ども・学生ガイドの育成と活動報告」
講演会「観光まちづくりと人材育成ー地域の活性化とボランティアガイドの役割ー」
 - 6) 参加者数
3名



(2) 大分豊後・中津城ガイド研修

1) 実施内容

来島村上水軍の所縁の地である「豊後森地方」をご当地ガイドの案内を受けるとともに、ガイド同士の情報交換をおこなった。また、今治城とともに日本三水城と呼ばれる「中津城」の視察研修をおこない、今後のガイド活動の参考にした。

2) 日 程

平成 25 年 10 月 1 日（火）～平成 25 年 10 月 2 日（水）

3) 場 所

大分県玖珠郡玖珠町・角牟礼城跡、久留島記念館

大分県中津市二ノ丁本丸・中津城

4) 参加人数

19 名



(3) 第 11 回四国語り部交流会

1) 実施内容

魅力的な着地型観光のための語り部の役割について、丸亀市文化財観光案内会による「丸亀城」ガイド研修を行った。また、参加した 16 団体の他地域ガイド等による意見交換、案内体験を通じて、ボランティアガイド間の交流を図った。

2) 日 時

平成 25 年 10 月 29 日（火）13：30～

3) 場 所

香川県丸亀市大手町 2-1-7 香川県丸亀市保健福祉センター

4) 主 催

四国経済連合会

5) 参加者数

14 名



(4) 四国観光達人・観光ボランティアガイドスキルアップ研修会

1) 実施内容

愛媛県及び四国の自然や歴史、文化等幅広い分野について豊富な知識をもった人材を育成し、観光客の受け入れ態勢の充実を図るため、四国観光達人や地域で活動している観光ボランティアガイド等を対象としたスキルアップ研修を開催した。

2) 日 時

平成 25 年 12 月 19 日 (木) 13:30～

3) 場 所

愛媛県松山市北持田町 139-2 愛媛県生活文化センター 2 階 第 1 研修室

4) 主 催

(社) 愛媛県観光物産協会、四国観光立県推進愛媛協議会

5) 実施内容

① 接遇セミナー「ユニバーサル接遇に心がけて」 講師：榎キャップ 伊藤 歌子

② 意見交換会 「おもてなしガイド」について

(各市町村観光ボランティアガイド等からの相互の意見交換)

6) 参加者数

3 名

(5) 松山観光ボランティアガイド交流研修会

1) 目 的

隣市に位置する松山ガイドの会と連携と交流を深め、ボランティアガイド活動の一層の盛り上げを図ることを目的とした。

2) 日 時

平成 26 年 3 月 4 日 (火) 9:00～15:30

3) 場 所

松山城本丸及び二之丸

4) 実施内容

① 松山観光ボランティアガイドによる松山城ガイド案内

② 「藤堂高虎 VS 加藤嘉明」意見交換会

4) 参加者数

19 名



6 その他

今治城観光案内所・来島海峡サービスエリアにおいて、観光案内に訪れた不特定多数の利用客に対しノベルティを提供し、広く今治地方の周知活動に努めた。また、予約ガイドで今治地方を訪れる観光客に対しても同様にノベルティの提供をおこない、周知活動に努めた。

(1) ノベルティ作成について

愛媛県・広島県において瀬戸内（臨海部）を中心に平成 26 年 3 月 21 日～10 月 26 日まで瀬戸内しま博覧会「瀬戸内しまのわ 2014」が開催される。例年以上に多くの利用者見込まれる中、ガイドの会として今治地方の魅力を伝えるため、「瀬戸内しまのわ 2014」のロゴマークと愛媛県イメージアップキャラクターである「みきゃん」、今治観光大使である「バリィさん」のしまのわポーズを使用したデザインのノベルティを作成した。

1) ノベルティ作成内容

ポケットティッシュ レギュラーサイズ 6W

2) 作成個数

10,000 個

3) 設置場所

- ①今治城観光案内所
- ②来島海峡サービスエリア
- ③その他観光施設

