

平成 26 年度今治地方観光ボランティアガイドの会 事業報告書



平成 26 年度においては、平成 16 年度よりの継続事業である、今治城観光案内所並びに来島海峡サービスエリアにおいて、土・日・祝日を中心として従事活動をおこない県内外から来訪するお客様に対し、今治地方の観光情報の相談や案内、要望に対応した。ガイド案内では、今治地方の主要観光地である今治城・芸予要塞跡地「小島」の他に、しまなみ海道沿線の観光ガイド案内も多数あり今治地方全域でガイド活動に努めた。その他、民間会社・旅行代理店等と共同参画し、積極的に新たな旅行商品開発に協力した。

については、平成 27 年度においても引続き、会員一人ひとりのスキルアップの為、これまで以上に地元今治地方の研究の機会を増やしていく事としたい。

1 ガイド案内従事活動

(1) 今治城従事活動

- 1) 日 程 平成 26 年 4 月 1 日～平成 27 年 3 月 31 日 (土・日・祝)
- 2) 場 所 今治城観光案内所
- 3) 時 間 午前 9:00～午後 4:00 まで
- 4) 案内者数 約 名

(2) 来島海峡サービスエリア従事活動

- 1) 日 程 平成 26 年 4 月 1 日～平成 27 年 3 月 31 日 (土・日・祝)
- 2) 場 所 瀬戸内しまなみ海道本線「来島海峡サービスエリア内インフォメーション」
- 3) 時 間 午前 9:00～午後 4:00 まで
- 4) 案内者数 約 名

2 予約ガイドについて (平成 26 年度実績)

(1) 今治城の案内について

- 1) 案内回数 111 件
- 2) 案内総数 2,251 名

(2) 芸予要塞跡地「小島」について

- 1) 案内回数 257 件
- 2) 案内総数 3,877 名

(3) その他のガイド

- 1) 案内件数 84回
- 2) 案内総数 1,055名

3 その他ガイド間の交流研修等について

(1) 高虎サミット in 今治ゆかりの地交流会



- 1) 日時
平成26年7月19日(土) 13時00分～14時00分まで
- 2) 会場
今治城
- 3) プログラム
今治城探訪(ゆかりの地関係者のご案内)

(2) 第12回四国語り部交流会

- 1) 日時
平成26年10月21日(火) 13時30分～
- 2) 場所
西条国際ホテル(西条市大町771-1)
- 4) 対象者
観光ボランティアガイド、四国観光達人、市町観光主幹課職員、観光協会等職員
- 5) 主催
歴史・文化道推進協議会
- 6) プログラム
 - a 意見交換会「地域案内人(観光ボランティア)」
 - b 実地研修
西条水めぐり案内人による「西条市の歴史文化遺産」の案内

(3) 周防大島の視察研修



村上武吉の終焉の地である「周防大島」をご当地ガイドの案内を受けるとともに、ガイド同士の情報交換をおこなった。

- 1) 日時
平成26年10月6日(月)・7日(火)

2) 場所

周防大島（山口県大島郡周防大島町）

3) プログラム

越前守島君碑、服部屋敷、帯石、龍泉寺、龍心寺、元正寺、正岩寺など

(4) SHIMANAMI BICYCLE SCHOOL（自転車交通安全講習会）

(5) 観光セミナー開催事業



観光客の動向やニーズまた、地域をあげた誘致のためのまちづくりのあり方等、様々な活動の実績のある講師を招聘し、地域住民との協働による事業の推進を図るための学習機会を提供する事業に参加。

1) 日程 平成 27 年 2 月 26 日（木）14 時 00 分～15 時 30 分

2) 場所 今治市総合福祉センター（愛らんど今治）4 F 多目的ホール

3) 講師 やのひろみ氏

4) 主催 公益社団法人今治地方観光協会

(6) 平成 26 年度ホスピタリティ研修会

1) 目的

ボランティアガイド団体の相互の連絡協調により、スキミングの向上と、観光地の魅力向上および、温かいおもてなしの推進に寄与することを目的とするもの。

2) 日時

平成 27 年 3 月 16 日（月）11 時 00 分～15 時 00 分

3) 場所

大和屋本店 4 F（松山市道後湯之町 20－8）

4) 対象者

観光ボランティアガイド、四国観光達人、市町観光主幹課職員、観光協会等職員

5) 主催

一般社団法人愛媛県観光物産協会、四国観光立県推進愛媛協議会

6) プログラム

a 講演「おもてなしの心と実践（仮題）」

講師 大和屋本店 専務取締役 奥村 敏仁

b 実地研修

能舞台視察、和食懐石時の接客等研修、大和屋本店内各所での接客等研修